

Отчет по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ «Лицей № 21» за 1-е полугодие 2019 г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (5,88 балла из 10 баллов)	На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность проведения анкетирования с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации.	Ноябрь 2018 г.	Малышев М.В., заместитель директора по ИКТ	выполнено	01.09.2018 г.
Недостаточная доступность сведений о ходе	Поддерживать доступность сведений о ходе	Постоянно	Малышев М.В., заместитель	Выполнено	01.09.2018 г.

рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) (8,01 балла из 10 баллов)	рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан в режиме реального времени		директора по ИКТ	На официальном сайте имеется «Обращение граждан» https://licey21.uralschool.ru/treatments За период с 01.09.2018 г по 06.06.2019 г было зарегистрировано 11 обращений граждан, рассмотрено 11 обращений граждан.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение: 8,84 балла из 10 баллов.	Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС: -ремонт кабинета технологии, - оборудование кабинета ранней профориентации, - оборудование спортивной площадки, - обновление компьютерной техники	2018 -2019 год	Демакова Л.Н., директор	1. Заключен муниципальный контракт на ремонт кабинета технологии. 2. Оборудование спортивной площадки – не выполнено в связи с отсутствием финансирования, запланировано на 2020 г. 3. Приобретен MatataLab - робототехнический конструктор для детей. 4. Приобретена ГИА -лаборатория по физике.	Июнь 2019 г. Февраль – март 2019 г.
Наличие возможности развития творческих	Продолжить совершенствование условий для	2018 -2019 г.г.	Носова В.В., заместитель директора по УВР	1. Расширение спектра курсов ВУД, объединений дополнительного образования в лицее.	2018 – 2019 учебный год

<p>способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях: 8,21 балла из 10 баллов</p>	<p>участия учащихся в конкурсах и олимпиадах на всероссийском и международном уровнях</p>		<p>Сидорова Н.А., заместитель директора по УВР, Меньших Л.А., заместитель директора по УВР, Сабилова Р.Д., заместитель директора по УВР</p>	<p>2. Участие лица в проекте «Уральская инженерная школа», «Детская инженерная школа». 3. Вовлечение учащихся лица в проектные смены «ТехноЛидер», образовательного центра Правительства Свердловской области «Золотое сечение» 4. Укрепление и расширение связей с социальными партнерами: инженерный центр UNIMATIC г. Екатеринбург, УрФУ им. Б.Н. Ельцина, РГППУ и другие. 5. Реализация п/программы ООП «Проектная и учебно-исследовательская деятельность» Результаты: Доля учащихся лица (%), принявших участие в конкурсах и олимпиадах на всероссийском уровне – 2%, международном уровне – 1%.</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Не в полной мере обеспечен доступ в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (6,23 балла из 10 баллов)</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Поместить на входе в ОО тактильную табличку со шрифтом Брайля</p>	<p>Постоянно до 10.08.2018 г</p>	<p>Клачков В.А., заместитель директора по АХЧ, Сабилова Р.Д., заместитель директора по УВР</p>	<p>Поддерживаются условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья Имеется на входе в ОО тактильная табличка со шрифтом Брайля</p>	<p>постоянно 10.08.2018 г.</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг: 9,1 балла из 10 баллов	Спланировать психолого-педагогические консультации, тренинги по проблемам: бесконфликтное общение, профессионального выгорания	2018-2019 уч. год.	Денисова С. В., педагог-психолог	<p>Проведены семинары:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. «Формирование ценностной сферы личности» - Водяха Ю.Е., кандидат псих.н. УрГПУ 2. «Профилактика и коррекция девиантного (аддиктивного, противоправного,) поведения несовершеннолетних: проблемы, методы, технологии» разбор кейсов - педагог-психолог С. В. Денисова 3. «Профилактика безопасности в сети интернет» - Трифонова Н. И. педагог-психолог центра «Лад» <p>Прошли курсы:</p> <p>«Психология успешного общения с родителями» ГАНУ СО «Дворец Молодежи» - 1 ч</p> <p>Консультации для педагогов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Консультации педагога-психолога С. В. Денисовой в течение года по возникающим проблемам. 2. Консультация учителей первых классов - Водяха Ю.Е., кандидат псих. наук УрГПУ 3. Консультации для педагогов психотерапевта Чернавских В.А., гл. врача «Психиатрическая больница № 8» Матвеевой Т.В. 	В течении 2018 – 2019 уч. года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы	Изучить степень удовлетворенности качеством образовательных	ноябрь – декабрь 2018 г	Меньших Л.А., заместитель директора по УВР	Выявлены, определены направления деятельности. Проведены родительские собрания	Декабрь 2018 г.

<p>рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг: 9,25 балла из 10 баллов</p>	<p>услуг с целью выявления слабых сторон в образовательной деятельности ОО.</p>		<p>Сабирова Р.Д., заместитель директора по УВР</p>		
<p>Удовлетворенность компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг: 9,33 балла из 10 баллов</p>	<p>Разработать план повышения компетентности педагогических работников. Вовлечь не менее 50% педагогов от общего количества в во Всероссийское тестирование на сайте единый урок.ру</p>	<p>Сентябрь - Ноябрь 2018 г.</p>	<p>Сидорова Н.А., заместитель директора по УВР</p>	<p>Выполнено - Реализуется Программа «Метроном профессиональной успешности: вхождение педагогов в поливариантную образовательную среду ФГОС». - Персонифицированный подход к повышению квалификации как форма развития профессиональной компетентности учителя. - 26 учителей, что 54% от общего количества, успешно прошли Всероссийское тестирование на сайте единый урок.ру и получили Дипломы, подтверждающие высокий уровень квалификации в соответствии с требованиями профессионального стандарта и ФГОС</p>	<p>2018 -2019 уч. год 15.10.2018 г</p>

Директор МАОУ «Лицей № 21»

Л.Н.Демакова

