План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 21»

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Первоуральск
(наименование муниципального образования)

№ п/п, балл	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
89,6	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт, разместив информацию в полном объеме, а именно разместить: 1) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений;	10.01.2022 г	Мальшев Михаил Викторович, заместитель директора		

		адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)				
		2) Информацию о реализуемых уровнях образования	10.01.2022 г	Мальшев Михаил Викторович, заместитель директора		
		3) Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	10.01.2022 г	Мальшев Михаил Викторович, заместитель директора		
		4) Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	10.01.2022г	Мальшев Михаил Викторович,		

		(в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)		заместитель директора		
		5)Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	10.01.2022г	Мальшев Михаил Викторович, заместитель директора		
		6)Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2021г	Ширяева Людмила Ивановна, заместитель директора		
		7)Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022г	Ширяева Людмила Ивановна, заместитель директора		

		8)Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	10.01.2022	Меньших Любовь Александровна, заместитель директора		
2.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации, а именно:	10.01.2022	Меньших Любовь Александровна, заместитель директора		
		1) Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	10.01.2022	Меньших Любовь Александровна, заместитель директора		

		2) Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Мальшев Михаил Викторович, заместитель директора		
		3) Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации	01.02.2022	Мальшев Михаил Викторович, заместитель директора		
91	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
3	82 % получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий	01.12.2022	Демакова Людмила Николаевна, директор		

63,5	III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
1.	85% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг с ОВЗ, удовлетворенных созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	01.12.2022	Демакова Людмила Николаевна, директор		
89	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1	88 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	13.06.2022	Демакова Людмила Николаевна, директор		

2	87 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги.	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	15.02.2022	Баленко Ольга Александровна, педагог - психолог		
3	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	13.06.2022	Меньших Любовь Александровна, заместитель директора		
91,3	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
1	89 % получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.06.2022	Носова Вероника Вячеславовна, заместитель директора		
2	93 % получателей услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг	01.12.2022	Демакова Людмила Николаевна, директор		

3	92% получателей услуг не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.12.2022	Демакова Людмила Николаевна, директор		
---	--	---	------------	--	--	--