

Отчет по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей № 21" II полугодие 2022 года

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Первоуральск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт, разместив информацию в полном объеме, а именно разместить: 1) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	10.01.2022	Мальшев Михаил Викторович заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация: - о структуре и об органах управления образовательной организацией; - о структурных подразделениях	10.01.2022
		2) Информацию о реализуемых уровнях образования	10.01.2022	Мальшев Михаил Викторович заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация: о реализуемых уровнях образования	10.01.2022

		3) Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	10.01.2022	Мальшев Михаил Викторович заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация: о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	10.01.2022
		4) Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	10.01.2022	Мальшев Михаил Викторович заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, - объектов для проведения практических занятий, библиотек, - объектов спорта, - средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	10.01.2022
		5) Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	10.01.2022	Мальшев Михаил Викторович заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация: о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	10.01.2022
		6) Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2022	Ширяева Людмила Ивановна заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация: об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2022

		7) Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022	Ширяева Людмила Ивановна заместитель директора	На сайте организации размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022
		8) Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	10.01.2022	Меньших Любовь Александровна заместитель директора	На сайте организации размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	10.01.2022
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации, а именно:	10.01.2022	Меньших Любовь Александровна заместитель директора	С получателями услуг образовательной организации ведется информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.04.2022
		1) Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	10.01.2022	Меньших Любовь Александровна заместитель директора	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 г)	01.04.2022
		2) Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Мальшев Михаил Викторович заместитель директора	На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.08.2022
		3) Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации	01.02.2022	Мальшев Михаил Викторович заместитель директора	Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией	31.08.2022
III. Комфортность условий предоставления услуг						

1.	82 % получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий	01.12.2022	Демакова Людмила Николаевна директор	Меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий приняты: созданы и оборудованы зоны коворкинга для командной работы, кабинки для индивидуальной работы и консультаций, в рекреациях оборудованы соответствующей мебелью зоны отдыха для учащихся в перемену, обновлен интерьер учебных кабинетов и рекреаций. Вопросы по созданию условий, направленных на охрану и укрепление здоровья обучающихся, в том числе использование здоровьесберегающих технологий в образовательной деятельности рассмотрены на педагогическом совете (протокол №1 от 28.08.2022).	01.10.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	85% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг с ОВЗ, удовлетворенных созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	01.01.2022	Демакова Людмила Николаевна директор	С целью повышения уровня удовлетворенности получателей услуг с ОВЗ созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений были проведены следующие мероприятия: 1. оборудован электро-подъемник для инвалидов; 2. в штатное расписание введены ставки тьютора, учитель-логопед, психолог; 3.-размещена табличка со шрифтом Брайля на входной двери в школу; - кнопка вызова помощи.	01.11.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	88% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	13.06.2022	Демакова Людмила Николаевна директор	Проведены беседы с сотрудниками школы на тему: "Этикет общения педагогического работника с родителями", педсоветы на тему: "Выстраивание конструктивного взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса"	01.04.2022
2	87% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	15.02.2022	Баленко Ольга Александровна педагог -психолог	Проведены тренинги, направленные по развитию коммуникативных навыков и повышение эмоционального интеллекта всех участников образовательной деятельности.	15.02.2022

3	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	15.06.2022	Меньших Любовь Александровна заместитель директора	Уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия поддерживается. Проведены обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг: разработаны и доведены до работников организации памятки "Приемы бесконфликтного общения педагога с родителями в мессенджерах и социальных сетях", "Правила оформления текстов в социальных сетях", тренинг "Бесконфликтное общение"	15.06.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.06.2022	Носова Вероника Вячеславовна заместитель директора	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации: -регулярное размещение новостей и интересных статей, отчетов о прошедших мероприятиях в социальных сетях, -сбор обратной связи, рекомендации организованы на сайте MAOY "Лицей № 21" Количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым поддерживается на высоком уровне	01.04.2022
2.	93 % получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг	01.12.2022	Демакова Людмила Николаевна директор	Проведены мероприятия по повышению организационных условий оказания услуг: графики работы учебных кабинетов, публикация расписания уроков, ВУД, занятий ДО в АИС "Сетевой город", заседание Совета родителей MAOY "Лицей № 21" протокол №2 от 29.09.2022	29.09.2022

3.	92% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.12.2022	Демакова Людмила Николаевна директор	С целью повышения уровня удовлетворенности получателей условиями оказания услуг, проведены следующие мероприятия: 1. проведен косметический ремонт рекреаций и учебных кабинетов; 2. расширен перечень курсов внеурочной деятельности для обучающихся 2 - 9 классов; 3. в школе проведен капитальный ремонт кабинета биологии и на его базе создан Естественнонаучный центр, приобретено новое учебное оборудование, закуплена школьная мебель; 4. обновлен библиотечный фонд; 4. 100% учителей повысили свой профессиональный уровень через корпоративное обучение в школе.	01.11.2022
----	---	---	------------	---	---	------------

Директор МАОУ "Лицей № 21"



Л.Н.Демакова