

IV. Добровольность, вежливость работников организации

<p>21</p> <p>удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию (7,78% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать чек-листы ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги (секретарь, охранник, дежурный администратор). Проводить с периодичностью не реже 1 раза в квартал инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги (секретарь, охранник, дежурный администратор).</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Демакова Людмила Николаевна, директор</p>	
<p>21</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,3% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Демакова Людмила Николаевна, директор</p>	
<p>23</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,98% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Демакова Людмила Николаевна, директор</p>	

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

<p>24</p> <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (15% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать и провести Дни открытых дверей для родительской общности ГО Первоуральск. Провести образовательные стажировки для педагогического сообщества и родительской общности в рамках проекта "Школа ответственности". В системе разместить публикации об образовательных событиях в СМИ и "УК".</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Демакова Людмила Николаевна, директор</p>	
<p>25</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,59% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Скорректировать расписание учебных занятий, курсов внеурочной деятельности в соответствии с требованиями СанПиН</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Демакова Людмила Николаевна, директор</p>	
<p>26</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,22% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Совершенствовать условия комфортного пребывания получателя образовательных услуг с учетом отзывов респондентов: 1) Организовать и утвердить График родительского контроля за качеством питания в столовой. 2) Провести информационно-разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по образовательным программам профильных классов и классов с углубленным изучением предметов.</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Демакова Людмила Николаевна, директор</p>	