

УТВЕРЖДАЮ
Коршунова Ольга Николаевна,
начальник Управления образования городского округа

Первоуральск
фио

подпись

31 октября 2024 г.
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №21"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ Первоуральск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6625017471

Общий балл:

95,19

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

397

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

319

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Демакова Людмила Николаевна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
6	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
9	Недостатков по данному критерию не выявлено					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать чек -листы ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, охранник, дежурный администратор).	01.12.2025	Демакова Людмила Николаевна, директор		
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (11,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в план работы организации мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики.	01.12.2025	Демакова Людмила Николаевна, директор		
23	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Демакова Людмила Николаевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
24	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (15% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Освещать ежемесячно события (на сайте, в социальном сообществе, СМИ), связанные с результатами качества образования и воспитания, участием обучающихся, педагогического коллектива в конкурсах, олимпиадах, фестивалях и т.п.	01.12.2025	Демакова Людмила Николаевна, директор		
25	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания: 1) ежедневно размещать изменения в расписании (при необходимости) в родительских чатах в Сфере; 2) ежедневно размещать изменения в расписании (при необходимости) в классных чатах в Сфере для учащихся. Организовать информирование родительской общественности о графике работы школы и ее подразделений на общешкольном и классных родительских собраниях (4 раза в год)	01.12.2025	Демакова Людмила Николаевна, директор		
26	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,22% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести День открытых дверей для родителей 1-4 классов, 5-х, 7-х, 10-х классов (законных представителей) обучающихся с целью знакомства с образовательной средой, материально -техническом оснащением и качеством образовательных услуг (1 раз в год).	01.12.2025	Демакова Людмила Николаевна, директор		