

Министерство общего и профессионального образования Свердловской области  
Государственное бюджетное учреждение Свердловской области  
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Лад»

**«ПРОБЛЕМА ШОПЛИФТИНГА И МЕРЫ ПРОФИЛАКТИКИ ВОРОВСТВА СРЕДИ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ»**

Методические рекомендации для родителей и педагогов



Полевской  
2017

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ГБУ СО ЦППМСП «Лад»  
\_\_\_\_\_ И.В. Пестова  
Протокол от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Авторы-составители

Специалисты ГБУ СО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Лад»:

Сергеева Мария Сергеевна, педагог-психолог

Шауберт Светлана Евгеньевна, педагог-психолог

Методические рекомендации посвящены проблеме профилактики шоплифтинга и воровства среди несовершеннолетних. В них представлены характеристика шоплифтинга как особого вида воровства, а также факторы риска вовлечения в противоправную деятельность и пути профилактики магазинных краж среди детей и подростков.

**СОДЕРЖАНИЕ**

ВВЕДЕНИЕ .....	4
ПОНЯТИЕ И ТИПОЛОГИЯ ШОПЛИФТИНГА.....	4
ОТЛИЧИЕ ВОРОВСТВА ОТ ШОПЛИФТИНГА.....	5
ФАКТОРЫ РИСКА ВОВЛЕЧЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В ШОПЛИФТИНГ.....	7
ПРОФИЛАКТИКА ШОПЛИФТИНГА И ВОРОВСТВА КАК ФОРМЫ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ.....	10
ТЕХНОЛОГИИ ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ В ПРОФИЛАКТИКЕ ШОПЛИФТИНГА И ВОРОВСТВА СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ.....	12
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ .....	26

## ВВЕДЕНИЕ

Появление шоплифтинга датируется 1940-ми годами. Термин шоплифтинг обозначает не что иное, как похищение товаров из магазинов. В англоязычных странах его еще именуют скидкой пяти пальцев (five-finger discount). Также к шоплифтингу относится обман магазина, заключающийся в перевешивании ценников с одних товаров за другие. Разумеется, в последнем случае разница оказывается в пользу нарушителя закона. Также к этому явлению относят использование товаров и продуктов в самом магазине без последующей оплаты. Чаще всего это относится к продуктам питания.

Изначально, еще на заре оформления шоплифтинга, представители панк движения, часть из которых примкнула к нему, воровство в магазинах трактовали еще и как протест против общества потребления, которое к тому времени уже сложилось на Западе. Черты данной идеологии сохраняются по настоящий день, как на Западе, так и в России.

Шоплифтеры нередко подчеркивают, что хищение производится ими не у конкретного человека, а у сетей, для которых данные убытки совсем не наносят урона, напротив, гипермаркеты принадлежат торговым сетям, олицетворяющим крупный капитал, и воровство, таким образом, приобретает элемент борьбы с олигархами, несправедливо нажившими свои состояния.

Магазинные кражи в России вышли на высокий уровень, сегодня это новая мода андеграунда, стремительно растущий тренд. Совсем недавно данное опасное увлечение появилось и среди российских школьников. Несовершеннолетние выносят из магазинов вещи, косметику, продукты, а затем хвастаются украденными товарами в социальных сетях, выкладывают фотографии. Чем дороже трофей, тем больше поздравлений товарищей, "лайков" как форм социального одобрения и поддержки в референтной группе.

Масштаб данной проблемы сегодня впечатляет, поскольку наносит не только экономический ущерб, но и оказывает влияние на формирование соответствующих личностных установок и мировоззрения подрастающего поколения, повышает риски вовлечения несовершеннолетних и в иные формы делинквентного поведения.

Своевременные меры, предпринятые родителями и педагогами по профилактике шоплифтинга, позволят предотвратить его дальнейшее распространение и популяризацию среди детей и подростков.

## ПОНЯТИЕ И ТИПОЛОГИЯ ШОПЛИФТИНГА

Шоплифтинг является особой разновидностью магазинных краж, при которой совершается невооруженное (бесконфликтное) хищение товара в магазинах розничной торговли. В этом аспекте шоплифтингу противопоставляется вооруженный грабёж. Особенно уязвимы к этой разновидности воровства современные супермаркеты и гипермаркеты, не имеющие прилавков. Предшественником магазинных/розничных краж было лавочное и рыночное воровство, возникшее с появлением первых уличных рынков.

Новое развитие данный феномен получил с распространением сетевой, крупномасштабной розничной торговли. По данным Некоммерческого партнерства "Союз руководителей служб безопасности Урала", в социальных сетях, на сайтах и форумах молодые люди организуют группы, где делятся схемами выноса товара из торговых центров, способами обхода систем безопасности и даже выкладывают для отчета фото трофеев. Опытные похитители товара с радостью наставляют новых «бойцов». Участники этих сообществ

превратили банальные магазинные кражи в своеобразный вид спорта, квест, отражение мировоззренческой позиции.

Де-факто и де-юре подобные сайты пропагандируют совершение преступлений и способствуют расширению масштаба и изощренности магазинных краж.

В России философия шоплифтинга особо не прижилась. Для большинства людей – это способ обогатиться и получить товары бесплатно. Кто-то же скрывает за этим красивым словом свою болезнь – kleptomанию. О двух главных правилах: "брать то, что тебе действительно необходимо" и "всегда иметь при себе деньги на стоимость кражи", уже мало кто вспоминает.

Потенциальным магазинным воров, также как и покупателем, может оказаться любой человек вне зависимости от возраста, социального класса, национальности. В целом, всех их можно условно подразделить на две группы. Первая и самая крупная представлена любителями-оппортунистами, то есть теми, кто при случае не прочь украсть какой-либо товар для личного пользования/потребления. Вторая – это профессионалы, которые обычно специализируются на воровстве дорогих или ценных вещей с целью их перепродажи.

Более детальный анализ выявляет следующие типы магазинных воров:

- Любители, занимающиеся хищением от случая к случаю и даже довольно регулярно в целях личного потребления в небольших объёмах;
- Оппортунисты, обычно не ворующие, но при благоприятных обстоятельствах (например, при отключении электроэнергии в магазине, обнаружении товара без штрихкода и т. д.) любят испытать удачу;
- Kleptomаны (люди, имеющие патологическую страсть, зависимость);
- Дети и подростки-шоплифтеры, часто орудующие группами;
- Представители маргинальных классов (наркоманы, бомжи, нищие);
- Профессионалы – люди, промышляющие воровством в целях наживы, обогащения, для которых преступление является средством заработка. Они часто используют специальные сумки для магазинных краж – «booster bags» или «глушилки» антикражных ворот.

В одних случаях вор старается вынести товар из магазина, в других случаях продовольственный товар съедается воровом прямо в магазине, что избавляет вора от необходимости преодолевать трудности выноса товара из магазина. Также имеют место случаи, когда вор в примерочной кабинке надевает на себя продающуюся в универсаме одежду (оторвав с неё этикетки) и выходит в ней из универсама, как будто в своей. При этом свою старую одежду вор может оставить в универсаме (но может и не оставить). В некоторых случаях такое воровство одежды осуществляется не ради увеличения количества вещей в своём гардеробе, а вместо стирки – с целью заменить грязную одежду (напр. рубашку) на чистую. Существуют и те, для кого это является экстремальным видом спорта. Иногда кражи в магазинах совершают обеспеченные люди. Для них шоплифтинг – это своеобразное хобби, выброс адреналина.

## **ОТЛИЧИЕ ВОРОВСТВА ОТ ШОПЛИФТИНГА**

Как уже было ранее отмечено, шоплифтинг становится сейчас своего рода молодежным «трендом» - модным течением, сопряженным с принадлежностью индивида к определенному сообществу, «community». Укрепление и распространение нового течения подкрепляется через создание тематических групп в социальных сетях, форумов.

Как отмечают представители отдела организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних (ОДПДН) Управления организации общественного порядка Управления МВД России, подстрекательство в подобных группах видно невооруженным взглядом. Соответственно, пишут в них о том, что «магазин от кражи пачки жвачки или авторучки финансово не потеряет», и, хвастаясь своими трофеями, ставят друг другу «лайки».

Главная особенность шоплифтинга, по сравнению со старым воровством, это как раз группы - сообщества. Если раньше мелкий магазинный вор мог рассчитывать только на себя, то теперь опытные шоплифтеры бесплатно обучают новичков в интернете. Можно рассмотреть отдельные случаи «профессионального» взаимодействия шоплифтеров. К примеру, на форуме шоплифтеров детально обсуждаются вопросы подготовки к краже. Новичку подробно расскажут про особенности хищения товаров с различной степенью защиты (наклейки, штрих-коды и т. д.). Посоветуют как вести себя в магазине, чтобы как можно меньше привлекать к себе внимания и не вызвать подозрений охраны, а также объяснят как изготовить сумку, вынося краденное в которой, похититель не рискует быть обнаруженным электронной рамкой на выходе из магазина.

Также обмениваются информацией о магазинах, не оснащенных камерами видеонаблюдения или теми, где камеры не работают, а висят просто для психологического эффекта. Уделяется внимание взаимоотношениям с охраной. В частности, в обобщенном виде перечисляются стереотипы поведения охранников и даются рекомендации, как их можно использовать в своих интересах. Перечисляются права охранников в купе с советами как с ними общаться в случае, когда вор попался с полочным или просто подозревается в совершении хищения. Есть раздел с информацией о российском законодательстве, под действие статей которого рискуют попасть шоплифтеры. В наличии и раздел «Как завязать», где содержатся советы о психологии kleптоманов и советы как распрощаться с этой пагубной привычкой.

Участники браврируют своими «подвигами», спорят, кто больше вынес, и активно вовлекают новичков. Надо отметить, что сейчас таких групп в интернете несколько, одна из них, в частности, свободно действует ВКонтакте, причем группа – всероссийская. При этом на некоторых количество зарегистрированных пользователей превышает 30 000 участников.

"Зачем платить, если можно вынести?" - примерно так звучит негласный девиз шоплифтеров. Сама субкультура зародилась в Америке в 40-х годах XX века, когда начали появляться первые магазины самообслуживания.

В этой связи шоплифтинг – уже не просто мелкое воровство, это целая философия, а сами участники предпочитают называть себя «освободителями товаров»: "В гипермаркетах и торговых центрах нам продают за немалые деньги товар, который должен быть доступен каждому. Наценка на товар иногда в несколько раз больше, чем его закупочная стоимость. И получается, что огромное количество денег, заплаченных нами за товары, оседает в карманах владельца магазина. Это самое настоящее воровство. "Каждый человек имеет моральное право вернуть себе часть у него украденного. И это уже должно называться не воровством, а освобождением товаров. Без угрызания совести берите вещи в супермаркетах", – показательная надпись в одной из групп в социальной сети.

Шоплифтеры не просто «освобождают вещи», но и активно хвалятся своим уловом в интернете. Несмотря на это, почти все участники сообществ предпочитают скрывать свои настоящие имена и не показывать свое лицо в сети.

Профессионалы недолюбливают новичков. Считают, что из-за своей неопытности, «зеленые» подставляют не только себя, но и других шоплифтеров, провоцирую персонал и охрану магазинов. А к пиару субкультуры вообще относятся крайне отрицательно.

"После сюжета по телевизору мне приходило много лестных сообщений" - жалуется один из администраторов сообщества. Федеральный канал, рассказывая о кражах в супермаркетах, выбрал группу молодого человека. Всего лишь несколько секунд славы обернулись для руководителя паблика потоком нецензурной брани и ругани в его адрес. Управляющий же другим сообществом объясняет свое нежелание рекламировать субкультуру тем, что не хочет как-то влиять на умы детей и подростков. "От этого очень трудно отказаться. Труднее, чем от легких наркотиков. И пока человек себе судьбу не испортит, не задумывается" - говорит он.

При всей внешней атрибутике и идейной базе - философии «субкультуры шоплифтеров», не стоит забывать, что шоплифтинг – это настоящее воровство, за которое можно получить реальный срок. Наказание магазинному вору предусматривается по ч. 1 ст. 158 УК РФ «Кража». Минимальная санкция – штраф до 80 тыс. рублей, максимальная – лишение свободы до 2 лет.

В том случае, если совершенная кража не превышает предел 1000 рублей, то на обвиняемого налагается административная ответственность. Вор должен заплатить штраф или будет арестован на 15 суток. (Статья 7.27. Мелкое хищение). Видео с камер наблюдения в магазинах служат веским доказательством совершения преступления.

Всё чаще в больших супермаркетах появляются Охранники в гражданском. Нередко кражи из магазинов компенсируют сами продавцы. Владельцы не хотят терять деньги, поэтому штрафуют своих работников.

Таким образом, никаких формальных отличий между шоплифтингом и воровством не существует. Разница состоит лишь в мотивах и целях. Для шоплифтеров важнее не новая вещь, а ощущения от процесса. Это способ сломать внутренние барьеры, проверить: смогу или не смогу. Шоплифтеры не просто хотят получить желаемую вещь бесплатно, многие подводят под это прочную морально-этическую базу, руководствуясь иррациональными убеждениями вроде: «воровать у крупных компаний, наживающихся на потребителе, - не преступление, а благо», «на случай кражи в стоимость товара уже заложена страховка, почему я должен платить за то, что воруют другие?» и другими.

## **ФАКТОРЫ РИСКА ВОВЛЕЧЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В ШОПЛИФТИНГ**

«Тихий вынос» товаров из магазинов розничных сетей самообслуживания распространен среди детей и подростков, начиная уже с младшего школьного возраста. Исследователями называется нижняя возрастная граница, соотносимая с началом подросткового возраста 10-11 лет, при этом данное «противозаконное увлечение» может продолжаться потом долгие годы: существуют сообщества шоплифтеров, по возрасту выходящих и за пределы периода ранней юности.

К основным значимым факторам вовлечения несовершеннолетних в шоплифтинг относят:

- Социально-бытовые (материальное положение семьи, становление себя среди сверстников, социально-экономическая ситуация, традиции, мода);
- Индивидуально-личностные (особенности подросткового возраста, уровень самооценки, уровень развития произвольности, рефлексии, коммуникативных навыков, особенности эмоционального реагирования);
- Морально-психологические установки (чаще, при деструктивном стиле семейного воспитания).

Существуют в среде шоплифтеров свои социально-психологические и поведенческие особенности, своя мировоззренческая платформа. Так что как минимум часть магазинных воров «вооружена идейно». Часть молодых шоплифтеров (впрочем, все они отнюдь люди достаточно юные) всерьез полагает себя поборниками справедливости и борцами с корпорациями. Именно поэтому и похищают товары из супермаркетов, принадлежащих крупным торговым сетям: «Меня вообще совесть не мучает, магазины на нас наживаются, махинации проводят, например, с просроченным товаром, и я хочу нажиться на них», - типичное высказывание с одного из тематических форумов.

Так как в России идеология шоплифтинга прижилась не в полной мере, основная часть детей и подростков, вовлеченных в магазинные кражи, все-таки придерживается мотивации в социальном принятии. Здесь основной упор хочется сделать на явлении шоплифтинга как субкультуры, связанной с потребностью ребенка принадлежать к той или иной социальной группе.

Одним из основных факторов формирования субкультуры, а также присоединения к ней подростков, по мнению Я.И. Гилинского, является реальная возможность удовлетворения актуальных потребностей:

1) Потребность в обособлении, автономизации от взрослых. В субкультуре подросток обретает свободу от целого ряда ограничений (социальных, моральных, культурных).

2) Потребность в изживании конфликта со взрослыми, потребность в защите от подавления в семье автономности. Субкультура – как суррогатная семья – искажение семейных функций приводит подростка в субкультуру. Членство в ней рассматривается как способ преодоления конфликта как в микросоциуме (семье), так и внутри личности. Внутреннее напряжение подростки разрешают при помощи особых символических действий, широкий спектр которых предлагает субкультура. Ритуализированный характер ярко проявляется в субкультурных событиях (концертах, играх, дискотеках). Субкультуры создают целый пласт ритуальных событий, которые позволяют в сублимированной форме удовлетворять потребности, которые не могут быть удовлетворены в рамках традиционного общества, например, потребность в поиске возможностей культуротворчества (изобретение знаков, ритуалов).

3) Потребность в самоактуализации, самоутверждении, реализации способностей, успехе. Неудовлетворенная потребность в самоактуализации переживается как чувство обыденности, проскальзывания жизни. Фактически молодой человек при этом ощущает, что он отсутствует как социальный субъект. Жизнь распланирована не им, и в ней не играет никакой заметной роли его собственная активность. Возникает желание испытать свои способности, проверить что он может сам.

4) Потребность в принятии социумом: в принадлежности к группе, референтной группе, в объединении с себе подобными, в защите группы. Молодежная субкультура удовлетворяет эти потребности гораздо эффективнее, чем обычные формальные общности (класс, кружок). Участники субкультуры испытывают мощнейшее чувство единства, братства. Психологическим основанием служит высокий уровень конформизма (присущий подростковому возрасту феномен «нормальности») – принадлежности к группе, готовности к принятию групповых норм, убеждений. Неопределенная идентичность, неукорененность в социальных структурах и связях, неустойчивость к психологическим манипуляциям и, с другой стороны, - потребность в общности, принятии, поддержке, стремление к самопознанию и формированию собственного мировоззрения – черты, характерные для подростков и юношей, оказываются благоприятными условиями для втягивания молодежи в различные субкультуры.

Серьезной привлекательностью обладает яркая, непосредственная эмоциональная насыщенность общения, удовлетворение, получаемое от групповой деятельности, искренность отношений (зачастую иллюзорная).

5) Потребность в признании, преодолении комплекса неполноценности и субъективно неприемлемых черт характера. Субкультуры являются своеобразными социальными нишами, где могут получить признание подростки, обреченные быть отверженными традиционными социальными институтами. Другими словами, субкультура осуществляет своего рода стихийную социальную реабилитацию, организуя гиперкомпенсаторное поведение, при котором повышается самооценка, чувство собственной значимости. Субкультура как любая терапевтическая группа, обладает механизмами, обеспечивающими ее терапевтичность: схожесть проблем, выслушивание друг друга, эмоциональное отреагирование, моральная поддержка, взаимопонимание, исповеди, обмен жизненным опытом, советы, выработка альтернативных сценариев поведения и т.д.

6) Потребность в смысле. А.В. Зинченко видит в качестве причины возникновения субкультур ориентацию существующей системы воспитания на будущее, что приводит к недооценке молодежью реального настоящего. В связи с этим актуально осуществляемая деятельность теряет личностный смысл и самостоятельную ценность, утрачивается потребность в самореализации, поскольку ее удовлетворение оказывается возможным лишь при включении в мир взрослых. У подростков отмечается желание жить сегодняшним днем – «здесь и теперь». Отсюда необходимость в конструировании деятельности, которая, с одной стороны, дает возможность удовлетворить эту потребность и способствует выходу их кризиса идентичности, с другой – позволяет сохранить изоляцию от мира взрослых. Молодежная субкультура может дать ощущение осмысленности через борьбу за свой образ жизни. Отвоеванная жизнь автоматически становится более осмысленной.

7) Потребность в получении удовольствий, новых ощущений. И.Ю. Борисов рассматривает одну из важнейших характеристик неформальных молодежных объединений «гедонизм» - стремление к получению максимально сильных, приятных ощущений. Проявления гедонизма разнообразны: сексуальная активность, употребление ПАВ, различные формы развлечений и т.д. Одним из механизмов получения сильных ощущений является «гедонистический риск» - «особый прием психологического воздействия на потребностную сферу, при котором актуализация потребностей достигается путем создания (специально, искусственно) опасных ситуаций». Основная функция гедонистического риска состоит в получении чрезвычайно сильных эмоциональных переживаний.

8) Потребность в информации, доступ к которой подросток не получает в семье, школе. Членство в субкультуре удовлетворяет и эту потребность.

Это наиболее важные потребности, которые подростки могут реализовать, приобщившись к субкультуре, в данном случае речь идет о шоплифтинге. Фрустрация любой из них не обязательно приводит молодого человека в субкультуру, многое зависит от целого ряда внешних обстоятельств и особенностей его личности.

Часто на шоплифтинг решаются дети, которым не хватает острых ощущений ("голод по развлечениям") или те, кто со всех сторон задавлен правилами. Порой подобные кражи совершаются под влиянием сверстников как шанс заслужить их одобрение, самоутвердиться; с целью убедить самих себя и окружающих в своей ловкости и смелости. В подростковом возрасте детям очень важно признание и уважение сверстников. Если подростки не уверены в себе или не могут сказать "нет", то они могут пойти на воровство в магазинах под влиянием

сверстников – бывали случаи когда, чтобы подростка приняли в компанию, он должен был что-то украсть в магазине.

Иногда причина воровства – затруднения в общении с родителями. Некоторым детям кажется, что занятые родители обращают на них мало внимания, ребенок чувствует себя одиноким и заброшенным. Он бессознательно стремится привлечь внимание родителей, пусть даже это будет возмущение его проступком и жестокое наказание. Когда тебя наказывают, это все же лучше, чем когда тебя вообще не замечают. Также социально-экономическое положение семьи является одним из наиболее частых факторов, как в «классическом» воровстве, так и шоплифтинге, а именно отсутствие у ребенка некоторых материальных благ.

### **ПРОФИЛАКТИКА ШОПЛИФТИНГА И ВОРОВСТВА КАК ФОРМЫ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ**

Профилактика шоплифтинга как одной из форм девиантного поведения осуществляется как в семье посредством грамотно выстроенного стиля воспитания и благоприятного психологического климата, так и в образовательном учреждении – в рамках программ индивидуального и группового сопровождения несовершеннолетних.

Самая простая мера профилактики детского воровства состоит в том, чтобы его не провоцировать. Очень часто даже в самых обеспеченных семьях дети не имеют личных вещей - то есть не имеют возможности свободно распоряжаться ими, в том числе дарить, портить и уничтожать. Многих родителей пугает даже сама идея, что вещи будут переданы ребенку в собственность. Им кажется, что таким образом они потеряют действенный рычаг контроля над ребенком - например, возможность отобрать у него новый дорогой телефон, если он закончит четверть с двойками (тройками, четверками). Но именно отсутствие у ребенка опыта обладания собственностью провоцирует кражи.

Эффективным способом профилактики воровства в семье является также выделение ребенку карманных денег. Собственные деньги воспринимаются детьми с большой ответственностью, повышают его значимость среди товарищей. Деньги желательно выдавать с заранее оговоренной периодичностью (например, один раз в две недели) вне зависимости ни от чего (отметок, поведения, семейных ссор). Ребенок может делать с ними все, что угодно (купить диски, косметику, гаджеты). Родители не должны требовать отчета и что-то советовать, если ребенок их об этом сам не попросит.

Если все же оказалось, что ребенок ворует, не надо сразу ругать и наказывать ребенка, обзывать его вором и т.п. Естественно, надо показать, что вы очень расстроены; сказать, что вы всегда относились к потребностям ребенка с пониманием и по мере возможностей старались, чтобы он не чувствовал себя чем-то обделенным. Ребенок должен понять, что несмотря на то, что вы не одобряете его поведение, вы его все равно любите, и хотите вместе с ним решить его проблему.

Если причина в желании ребенка обрести признание и уважение сверстников, а подобное поведение ранее не было замечено, то можно предположить, что данное проявление связано с личностным становлением, кризисным периодом, желанием самоутвердиться, возможно, занять определенное место в системе взаимоотношений со сверстниками. В этом случае надо помочь ребенку завоевать авторитет у ребят другим способом. Если он физически слаб, то отдать его в спортивную секцию, если плохо успевает по каким-то предметам, вплотную заняться его учебой.

Доказательно и терпеливо разговаривайте с ребенком, объясните, что настоящих друзей даже у взрослых в жизни не так много, а люди, которые "подбивают" к действиям, грозящим негативными последствиями, в том числе уголовным наказанием, не могут называться друзьями; почитайте вместе с ребёнком Уголовный кодекс; вдохновите ребёнка на поиск новых друзей и увлечений. Гуляйте вместе и занимайтесь любимым делом ребенка; постарайтесь выделить время на полноценное общение с ребёнком; дайте ему почувствовать себя частью семьи (устраивайте семейные ужины, советуйтесь с ребенком перед большими семейными покупками или поездками и т.д.)

Если ребенок «не пойман за руку», невзирая ни на какие подозрения не спешите его обвинять. Помните о презумпции невиновности. Будьте предельно осторожны, проявляйте чуткость, ведь перед вами не вор-рецидивист, а ребенок. От вас зависит, каким он вырастет. Дайте ребенку понять, как вас огорчает то, что происходит, но старайтесь не называть происшествие «воровством», «кражей», «преступлением». Спокойная беседа, обсуждение ваших чувств, совместный поиск решения любой проблемы лучше выяснения отношений. Постарайтесь понять причины такого поступка. Возможно, за фактом кражи кроется какая-то серьезная проблема. Например, ребенок взял дома деньги, потому что с него требуют «долг», а ему стыдно в этом признаться, или он потерял чью-то чужую вещь, и эту потерю требуется возместить.

В любом случае, помните: задача родителей – помочь маленькому человеку (пусть он даже подросток) научиться справляться с любыми, даже самыми сложными ситуациями.

Выделим основные направления работы, на которые можно ориентироваться при планировании и реализации программ профилактики шоплифтинга и воровства среди обучающихся в образовательном учреждении:

- формирование трудовой мотивации;
- активация приспособительных вариантов преодолевающего поведения;
- формирование социально-поддерживающего поведения и стратегии поиска социальной поддержки;
- содействие подростку в достижении социально значимых целей и раскрытие его внутреннего потенциала;
- направленность на искоренение источников дискомфорта, как в самом подростке, так и в социальной среде и одновременно на создание условий для приобретения несовершеннолетним необходимого опыта для решения возникающих перед ним проблем;
- обучение ребенка новым навыкам, которые помогают достичь поставленных целей или сохранить здоровье;
- обучение навыкам саморегуляции, изменение стереотипов эмоционального реагирования;
- развитие внутренних критериев самооценки и повышение уровня рефлексии;
- формирование адекватных коммуникативных умений и навыков;
- действия по привлечению общественности и родителей для осуществления контроля за поведением и воспитанием детей;
- работу с ближайшим окружением ребенка (повышение уровня педагогической компетентности родителей).

Исходя из факторов, к основным стратегическим целям работы по профилактике шоплифтинга среди несовершеннолетних можно отнести следующие:

- стабилизация психоэмоционального состояния (обучение навыкам вербализации своих чувства, преодоления негативных эмоциональных состояний);

- обучение навыкам саморегуляции, изменение стереотипов эмоционального реагирования;
- развитие внутренних критериев самооценки и повышение уровня рефлексии (формирование позитивного самовосприятия и самоотношения);
- актуализация личностных ресурсов, реализация творческого потенциала;
- формирование коммуникативных умений и навыков;
- формирование навыков совладающего и асертивного поведения, формирование продуктивных копинг – стратегий.

## **ТЕХНОЛОГИИ ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ В ПРОФИЛАКТИКЕ ШОПЛИФТИНГА И ВОРОВСТВА СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

В соответствии с поставленными целями профилактической работы осуществляется подбор методов и технологий индивидуального или группового сопровождения несовершеннолетних.

**1. Стабилизация психоэмоционального состояния** (обучение навыкам вербализации своих чувства, преодоления негативных эмоциональных состояний).

***Упражнение «Пожмите друг другу руки те, кто...»***

*Цель* разминки - снятие эмоционального напряжения, создание хорошего настроения.

*Инструкция.* Участникам, стоящим в большом кругу, предлагается выйти в центр круга и пожать друг другу руки тем, кто: пришел в хорошем настроении, ...кто любит общаться, ...кому нравится дарить подарки т.д. Педагогом могут быть предложены темы заданий из различных областей жизни учащихся, например – школа, отношения с окружающими людьми, личностные особенности, состояние ребят, любимые занятия, увлечения, праздники и т. д. Затем каждый ребенок может побыть в роли ведущего и предложить свои варианты вопросов.

*Рекомендации для ведущего.*

а) Педагог наблюдает за ходом упражнения, анализирует предложенные детьми задания: какие стороны жизни чаще всего включались в упражнение, что больше всего их волнует, интересует. Данные материалы могут быть использованы для составления последующих занятий.

б) Педагог предлагает варианты для выполнения упражнения, касающиеся темы занятия. Например: «Пожмите друг другу руки те, кто уже определился, кем по профессии хочет стать».

***Упражнение «Визуализация эмоций»***

*Цель.* Это упражнение помогает детям осознать свои негативные и позитивные эмоции; дает возможность заглянуть в себя, исследовать свое эмоциональное состояние, признать свои чувства и принять ответственность за них. Педагогу необходимо в этом упражнении быть осторожным и не использовать оценки типа «плохо» или «хорошо», поскольку они могут повлиять на эмоциональное состояние детей.

*Процедура проведения.* «Вспомните то время, когда вам было очень плохо, возможно, вы чувствовали печаль или одиночество...» может быть, вас обидели, и вы плакали... или очень на что-то злились... или вам было очень стыдно... Выберите какое-то одно чувство и представьте себе ситуацию, в которой оно возникло. Что же тогда происходило? Что вы делали? Видите ли вы себя? Как вы выглядели в тот момент?

Это все лишь в вашем воображении, поэтому вы можете изменить с помощью фантазии все, что угодно. Мысленно сделайте что-нибудь, что поможет вам чувствовать себя лучше. Что вы такое сделаете, что изменит ваше первоначальное состояние? Что-то такое, что только в

ваших силах... А теперь, после новых действий, что вы делаете сейчас? Что вы сейчас чувствуете? Ощутите то новое чувство, которое у вас появилось... быть может, вы теперь счастливы, радуетесь, или спокойны, или сильны, или ласковы, или дружелюбны. Пусть эти чувства останутся с вами, станут вашей частью. Цените их.

А теперь посидите некоторое время спокойно. Когда же вы будете готовы, запишите то, что вы испытывали. Вспомните то время, когда вам было плохо, и то, что вы сделали чтобы изменить это состояние к лучшему».

**Арт-терапия. Рисунок негативного состояния и/или Рисунок ресурсного состояния (техника «по-мокрому»)**

*Цель:* Выражение эмоциональных переживаний или закрепление положительных ощущений.

Нарисуйте ваше негативное/приятное переживание (эмоцию), выразите его цветом, формой.

**Упражнение «Имена чувств»**

Каждый участник записывает в таблицу столько «имен» чувств, сколько сможет. В первой колонке выписываются имена чувств. Затем выбирается ячейка, соответствующая месту, где это чувство возникает (мест может быть несколько), в ячейках проставляются крестики. По завершению упражнения группе задается несколько вопросов: «Какие чувства испытывал каждый из вас, когда в последний раз писал контрольную работу? Что вы чувствовали, когда в последний раз что-нибудь сломали? Какое, по-вашему, самое неприятное чувство? Какое чувство вам нравится больше других? Какое из названных чувств знакомо вам лучше (хуже) всего?».

«Имена» чувств	Места, где я обычно испытываю эти чувства					
	Дома	На улице	В школе	В новой компании	Среди друзей	В др. местах (где?)
<i>Обычно</i>						
1. Злость						
2. Радость						
3. Уныние						
4.						
<i>Сегодня</i>						
1. Скука						
2. Страх						
3. Восторг						
4.						

**Упражнение «Эмоции в моем теле»**

Представьте сейчас, что вы сильно злитесь на кого-нибудь или на что-нибудь. Постарайтесь всем телом почувствовать свою злость. Почувствуйте, где в теле находится ваша злость. Как вы ее ощущаете? Может быть она похожа на огонь в животе? Или у вас чешутся кулаки? Заштрихуйте эти участки на схематичном изображении человеческого тела, которые вам раздали, красным карандашом. Теперь представьте что вы, вдруг, испугались чего-то. Что вас может напугать? Представили? Где находится ваш страх? На что он похож? Заштрихуйте черным карандашом это место на рисунке. (аналогичным образом предложите участникам

обозначить синим карандашом части тела, которыми они переживают грусть, и желтым – радость).

*Обсуждение:* Какое чувство было легче всего представить и ощутить в теле? А какое труднее? Были ли у кого-нибудь похожие ощущения».

*Примечание:* подготовить схематический рисунок человеческого тела.

### ***Упражнение «Подарок»***

*Цель:* развитие способности осознавать и вербализовать свое состояние.

*Инструкция:* Я предлагаю начать сегодняшний день с того, что каждый из нас, подумав некоторое время, скажет, какого он (или она) сейчас цвета. При этом речь идет не о цвете вашей одежды, а об отражении в цвете вашего состояния. (Дается некоторое время на обдумывание задания, после чего каждый из участников говорит всем, какого он сейчас цвета.)

Теперь расскажите, пожалуйста, о том, как изменялось ваше состояние, настроение в течение утренних часов с момента, как вы проснулись, и до того, как вы пришли сюда. С чем были связаны эти изменения. В заключение своего рассказа охарактеризуйте то состояние, в котором вы находитесь сейчас и поясните, почему вы выбрали для его обозначения именно тот цвет, который вы назвали. Подарите цвет настроения другому.

Расширяя словарный запас, который мы используем для обозначения чувств, состояний, можно расширить и свои возможности идентификации этих состояний. Кроме того, обозначение состояния через цвет, а не только словом, расширяет сенситивные возможности за счет включения разных сенсорных систем.

### ***Упражнение «Покажи эмоцию»***

*Цель:* выявление невербальных актов сигнально значимых для понимания состояний других людей.

*Инструкция:* Участники группы делятся на две подгруппы. Каждой подгруппе дается 7 минут на подготовку, во время которой она должна будет выбрать какое-либо чувство или эмоцию (эмоциональное состояние) и придумать, как его можно изобразить. Это может быть или скульптурное изображение, или невербальное действие. В изображении должны принимать участие все члены подгруппы. В то время как первая подгруппа показывает, что она подготовила, вторая подгруппа внимательно смотрит, стараясь понять, какое состояние или чувство изображено. Затем подгруппы меняются местами.

На карточках могут быть написаны слова: увидеть, наблюдать, дать, делить, брать, поддерживать, играть, поднимать, сопротивляться, рассуждать, искать и т.д.

После того как подготовка закончена, педагог предлагает одной из подгрупп изобразить то чувство или состояние, которое они выбрали, не называя его. Другая подгруппа смотрит. Потом ей дается одна минута на обсуждение, и кто-то один высказывает мнение группы. Затем группа, которая демонстрировала чувство или состояние, говорит правильный ответ.

Ошибки могут быть, с одной стороны, результатом недостаточной наблюдательности или неумения найти точное слово для обозначения чувства или состояния «понимающей» группы, а с другой стороны, следствием того, что «изображающей» группе не удалось достичь согласованности при выборе чувства (состояния) или в ходе его изображения, возможно, участникам не хватило выразительных средств. Все это может стать предметом обсуждения после завершения упражнения.

В случае правильной идентификации изображенных эмоциональных состояний или чувств, педагог может задать группе вопрос: «По каким признакам вы определяли состояние или чувство?» Ответ на этот вопрос позволяет выявить и перечислить те конкретные

проявления мимики, пантомимики, жестикуляции, которые являются сигнально значимыми для понимания состояния других людей.

## **2. Обучение навыкам саморегуляции, изменение стереотипов эмоционального реагирования**

### ***Упражнение «Шарики»***

*Цель:* Снятие эмоционального напряжения.

Группа встает вокруг необходимо поддерживать в воздухе 2-3 шарика, ударами любых частей тела. Затем участники берутся за руки и их задача поддерживать в воздухе один шарик, используя только сцепленные руки.

### ***Упражнение «Воздух-желе-камень»***

*Цель:* Снятие эмоционального напряжения методом мышечной релаксации, развитие саморегуляции.

*Инструкция:* попеременное напряжение, расслабление всего тела. По команде «воздух!» участники пытаются «сделать» свое тело максимально легким, парящим. По команде «желе!» представляют себя в виде колышущегося на тарелке желе. Команда «камень!» требует застыть, напрягая всё тело. Команды сменяют друг друга, ведущий контролирует правильность выполнения.

### ***Упражнение «Хождение по радуге»***

*Цель:* снятие эмоционального и физического напряжения через медитацию и работу с образами.

В сенсорной комнате принять удобное, горизонтальное положение. Напрячь все мышцы тела и расслабить их. Ощущение тяжести, теплоты и расслабленности поочередно начиная с мышц лица, шеи, плеч, рук, груди, живота, ног).

Представьте летний солнечный день. Только что прошел дождь. Пахнет свежестью. На голубом небе вы видите большую, яркую радугу. Я приглашаю вас в путешествие по ней.

Итак, мы шагаем в красное пространство и каждая клеточка вашего тела наполняется красным цветом. Вы ощущаете запах его, вы чувствуете плотность этого цвета. Что хочется делать вашему телу? Как много места занимает данная палитра? Что вы чувствуете находясь в красной части радуги?

Подобные вопросы задаются, проходя по оранжевому, желтому, зеленому, голубому, синему, фиолетовому и белому цвету.

Для выхода из медитации: делаем глубокий вдох – выдох, пошевелим пальчиками рук и ног, потянемся.

### ***Упражнение «Воздушный шарик»***

*Цель:* показать, что дыхание является способом релаксации и обретения спокойствия. Научить «вдыхать» и «выдыхать».

*Инструкция:* Представь, что в твоей груди находится воздушный шарик. Вдыхая через нос, до отказа наполни легкие воздухом. Выдыхая ртом, почувствуй, как он выходит из легких. Не торопясь, повтори. Дыши и представляй, как шарик наполняется воздухом и становится все больше и больше. Медленно выдохни ртом, как будто воздух тихонько выходит из шарика. Сделай паузу и сосчитай до 5.

Снова вдохни и наполни легкие воздухом. Задержи его, считая до 3, представляя, что каждое легкое — надутый шарик. Выдохни. Почувствуй, как теплый воздух проходит через легкие, горло, рот. Повтори 3 раза, вдыхая и выдыхая воздух, представляя, что каждое легкое — надутый шарик, из которого выходит воздух, когда ты выдыхаешь. Остановись и почувствуй, что ты полон энергии, а все напряжение пропало.

### **«Лифт»**

*Цель:* совершенствование мастерства, достигнутого в «воздушном шарике». Расслабление и регулирование нервной системы.

*Инструкция:* Дети учатся выделять 3 участка: голову, грудь и живот, задерживая дыхание на 6, 8 или 12 секунд в каждом из них. Сделав вдох носом, мы начинаем поездку на лифте. Выдыхая, почувствуй, как воздух начинает свой путь от подвала (живота). Снова вдохни — воздух поднимается на один этаж выше (желудок). Выдохни. Вдохни еще раз и подними лифт на следующий этаж (грудь). Выдохни. А сейчас можно отправиться на чердак, вверх по горлу, к щекам и лбу. Почувствуй, как воздух наполняет голову. Когда выдохнешь, ты ощутишь, что все напряжение и волнение вышли из твоего тела, словно из двери лифта.

### **Упражнение «Полет белой птицы»**

Расположитесь максимально удобно, расслабленно, глаза закрыты, руки свободно лежат вдоль туловища, ноги расслаблены. Представь, что ты лежишь на теплом желтом песке, над тобой спокойное, чистое небо. В небе плавно летит белая птица. Ты поднимаешься и летишь рядом с ней. Ты сам эта белая птица. Ты летишь в спокойном синем небе, под тобой спокойное синее море.

Вдали показался желтый песчаный берег, он приближается. Ты подлетаешь, опускаешься на теплый желтый песок, снова превращаешься в человека и лежишь на спине. Ты лежишь на теплом желтом песке, над тобой спокойное синее небо, ты расслаблен, ты отдыхаешь.

Ступней твоих ног коснулась приятная прохлада, приятная прохлада заполнила мышцы ног, мышцы легкие и бодрые. Приятная прохлада заполнила живот, мышцы спины. Мышцы легкие и бодрые. Приятная прохлада заполнила грудь, руки, тебе легче дышать, приятная прохлада заполнила шею и голову; голова ясная и чистая. Все тело заполнено приятной прохладой, голова ясная и чистая, мышцы легкие и бодрые, три глубоких вдоха и плавно открываем глаза.

### **«Безопасное место»**

*Цель:* формирование и развитие чувства внутренней безопасности.

*Описание.* Ребенку дается задача: нарисовать то место, где он чувствует себя в безопасности.

*Инструкция:* «Сядьте поудобнее. Если возможно, закройте глаза. Если по какой-то причине не хочется закрывать глаза, выберите какой-нибудь предмет в комнате и сосредоточьтесь на нем (2 с)... Сосредоточьтесь на своем дыхании. Почувствуйте, как вы вдыхаете воздух и как выдыхаете его (3 с). Представьте, что с каждым вдохом в вас входит что-то светлое и чистое, то, что вам необходимо именно в эту минуту, а с каждым выдохом из вас выходит то, от чего вы хотите избавиться (5 с). А теперь представьте себе такое место, где никто и ничто вам не угрожает, место, где вы в полной безопасности. Это может быть место, которое вы хорошо знаете, а может быть то, в котором вы никогда не были, а может быть то, которого нет на Земле. Это не имеет значения. Это ваше безопасное место. Место, где никто и ничто вам не угрожает, место, где вы будете в полной безопасности. А теперь войдите в это место. Почувствуйте всем своим телом, всем своим существом как это — чувствовать себя в безопасности (5 с). Поблагодарите это место за то, что оно есть. Прощайтесь с ним и возвращайтесь в настоящее время (здесь-и-сейчас). Почувствуйте свое дыхание. И когда будете готовы, откройте глаза».

Далее ребенку предлагается взять лист бумаги и нарисовать свое безопасное место (10 мин). После этого ребенок может показать рисунок и рассказать о своем безопасном месте.

Рисунок предлагается взять с собой и использовать свое «безопасное место» (мысленно перемещаться туда), когда страшно, или в других сложных ситуациях.

Материалы: бумага А4, цветные карандаши, краски и кисточки (желательно по одной упаковке на каждого участника).

Оборудование комнаты: специального оборудования не требуется.

Возможные реакции и как с ними быть: возможны сильные реакции в ситуации актуализации травматического опыта. Необходимо принять эти проявления и помочь ребенку безопасно их отреагировать. Если это вариант группового занятия, то возможны комментарии и оценки других детей в адрес рисунка, что может снизить значимость результата. Необходимо предварительно сказать о ценности каждого образа, о том, какая реакция окружающих необходима, и что каждый может сделать для того, чтобы поддержать другого.

В какой ситуации это упражнение проводить не рекомендуется: при состоянии сильного возбуждения у участников, острого горя у кого-либо из присутствующих на занятии, отсутствии доверительного контакта между ведущим и ребенком или между детьми в группе (при групповом варианте проведения упражнения).

**3. Развитие внутренних критериев самооценки и повышение уровня рефлексии (формирование позитивного самовосприятия и самоотношения), актуализация личностных ресурсов и творческого потенциала.**

*Упражнение «Плохо, что..., но хорошо, что...»*

*Цель:* формирование положительного настроения, через создание позитивной картины мира.

*Упражнение «Декларация самооценки»*

*Цель:* Осознание собственной индивидуальности.

*Инструкция:* Я – это Я, такой как я никогда не было и не будет. Есть люди чем-то похожие на меня, но в точности, такой как я нет. Мне принадлежит мое тело и все, что оно делает. Мне принадлежит мой голос: тихий или громкий, нежный или резкий. Мне принадлежат мои глаза и все образы, которые они могут увидеть. Это все принадлежит мне, потому что я одна выбрала это. Поскольку я выбрала это оно истинно. Это достаточное основание для того, чтобы полюбить себя, заинтересоваться собой. Теперь, когда я подружилась с собой, я могу набраться терпения и мужества, чтобы узнавать себя все глубже и глубже. Конечно, во мне есть нечто, что вызывает недоумение, но теперь, когда я не боюсь посмотреть в себя, я могу сделать так, чтобы все во мне способствовало достижению моих целей, чтобы полезного во мне становилось все больше и больше. Я могу видеть, слышать думать, действовать, значит, во мне есть все, чтобы жить. Чтобы вносить гармонию в мир людей и вещей вокруг меня. Я – это я и я – это здорово.

*Упражнение Арт-терапия. Рисунок «Моя сила».*

*Цель:* Формирование позитивного образа себя.

*Упражнение «Коллаж»*

*Цель:* понять различия между мечтой и целью; научиться трансформировать мечту в цель; сделать проекцию своей цели через образы на бумаге.

Выделяем отличительные черты цели:

- зависит только от меня;
- глагол пишется в настоящем времени;
- конкретная цель;
- достижимая;
- определена во времени (кратко-, средне-, долгосрочная);
- все слова и выражения использовать в позитивной форме;

- никому не приносит вреда.

Объясняем расположение листа: лист расположен горизонтально – человек ориентируется на процесс; лист расположен вертикально - человек ориентируется на результат.

Содержание центра листа раскрывает присутствие участника в настоящем времени, самую главную ценность на данный момент. Все образы, расположенные слева – знаки из прошлого; справа – из будущего. Картинки, находящиеся внизу указывают на ресурсы, являющиеся опорой и поддержкой в жизни участника. Верхняя часть коллажа говорит о наличии мечты, желаний и фантазий.

Пустые, незаполненные ничем места на коллаже говорят о личностных, неосознанных, нераскрытых способностях и возможностях.

Обсуждение. Интерпретация. Выводы.

### **Упражнение «Я – реальный, Я – идеальный, Я – глазами других людей»**

**Цель:** способствовать формированию адекватной самооценки

В трех колонках ребенок описывает присущие ему качества характера, желаемые и пытается представить как его оценили бы другие люди.

### **Упражнение «Автопортрет»**

**Цель:**

- формирование умений распознавания незнакомой личности,
- развитие навыков эмоционального реагирования (по описанию других людей, по различным их признакам).

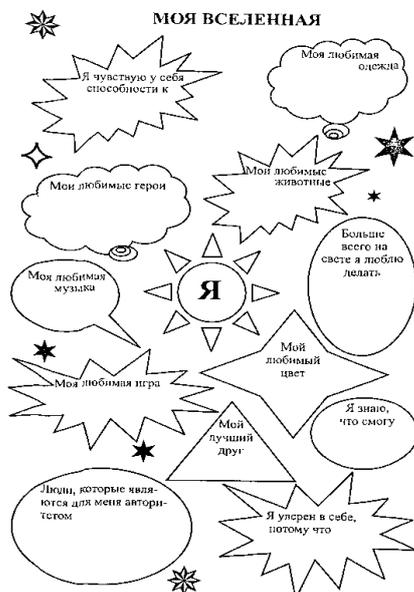
«Представьте себе, что вам предстоит встреча с незнакомым человеком и нужно, чтобы он узнал вас. Опишите себя. Найдите такие признаки, которые выделяют вас из толпы. Опишите свой внешний вид, походку, манеру говорить, одеваться; может быть вам присущи обращаящие на себя внимание жесты».

Работа происходит в парах. В процессе выступления одного из партнеров другой может задавать уточняющие вопросы, для того, чтобы «автопортрет» был более полным.

### **Упр. «Моя Вселенная»**

**Цель:** раскрытие сильных сторон, осознание своей уникальности

Ребенок заполняет готовую «Звездную карту», предлагается также по желанию добавить звезды и планеты с собственными характеристиками.



**Упр. «Китайская рулетка»**

*Цель:* углубление процессов самораскрытия

Ребенку предлагается закончить предложения

Если бы я был деревом, то хотел бы быть...	...не хотел бы быть...
Если бы я был одеждой, то хотел бы быть...	...не хотел бы быть...
Если бы я был животным, то хотел бы быть...	...не хотел бы быть...
Если бы я был машиной, то хотел бы быть...	...не хотел бы быть...
Если бы я был напитком, то хотел бы быть...	...не хотел бы быть...
Если бы я был писателем, то хотел бы быть...	...не хотел бы быть...
Если бы я был цветком, то хотел бы быть...	...не хотел бы быть...
Если бы я был игрушкой, то хотел бы быть...	...не хотел бы быть...
Если бы я был киногероем, то хотел бы быть...	...не хотел бы быть...
Если бы я был взрослым, то хотел бы быть...	...не хотел бы быть...

**Упражнение «Контраргументы»**

*Цель:*

- создание условий для самораскрытия;
- умение вести полемику и контраргументацию.

Каждый член группы должен рассказать остальным участникам о своих слабых сторонах - о том, что он не принимает в себе. Это могут быть черты характера, привычки, мешающие в жизни, которые хотелось бы изменить.

Остальные участники внимательно слушают и по окончании выступления обсуждают сказанное, пытаясь привести контраргументы, т. е. то, что можно противопоставить отмеченным недостаткам или даже показывая, что наши слабости в одних случаях, становятся нашей силой в других.

На упражнение отводится 40 – 50 минут.

**Развитие навыков саморефлексии**

Совместные с педагогом размышления ребенка на темы:

- «Успех в жизни для меня – это...»
- «Как человеку нужно жить, чтобы быть счастливым?»
- «Чувствовать себя счастливым/несчастливым хорошо, потому что...»

Все виды обратной связи для осознания новой информации, закрепления полученных знаний:

- устное высказывание «Сегодня я узнал...»
- «для меня стало открытием...» и т.д.

Письменное выражение мыслей и чувств для организации процесса самопознания ребенка, тренировки словесного выражения внутренних состояний:

- дневниковые записи
- заметки об успехах и трудностях

Рисунок, передающий новое понимание себя и происходящего вокруг для закрепления нового опыта через образы в конце работы:

Инструкция: «создай рисунок, передающий твое состояние в настоящий момент» и др.

**Упражнение «Мои достижения»**

*Цель:* осознание позитивных событий своей жизни, развитие умения находить в себе сильные стороны и опираться на них при достижении поставленных целей.

*Описание.* Педагог: «В каждом из нас уже сейчас есть то, чем можно гордиться – наши достижения. Нужно гордиться своими успехами и не бояться о них заявить. Ваши успехи сейчас

– это ваши внутренние ресурсы, которые могут вам помочь в достижении поставленных целей». Детям предлагается по кругу рассказать о своих успехах и достижениях, используя незаконченные предложения:

- Я горжусь тем, что я ...
- Особенно хорошо мне удаётся...
- У меня хорошо получается...
- Своим успехом я считаю...

По окончании круга ребята рассказывают, появилось ли у них чувство гордости за себя, когда они рассказывали о своих достижениях.

#### ***Упражнение «Мое будущее»***

*Цель:* формирование взгляда на свое настоящее путем перенесения в будущее, в котором сегодняшние проблемы уже давно нашли свое решение.

Педагог предлагает подросткам закончить предложения:

- Мое будущее видится мне...
- Я жду...
- Я хочу...
- Я думаю...
- Я планирую...
- Мне хочется достичь успеха в...
- Для этого необходимо...
- Главная сложность, с которой я столкнусь...
- Преодолеть препятствия мне поможет...

После самостоятельного обдумывания высказываний, предлагается обсудить их совместно по готовности (либо индивидуально с каждым).

#### **4. Формирование коммуникативных навыков, навыков асертивного поведения**

##### ***Упражнение «Найди пару»***

*Цель:*

- развитие прогностических возможностей и интуиции;
- формирование у членов группы установки на взаимопонимание.

Каждому участнику при помощи булавки прикрепляется на спину лист бумаги. На листе имя сказочного литературного персонажа, имеющего свою пару. Например: Крокодил Гена и Чебурашка, Ильф и Петров и т.д.

Каждый участник должен отыскать свою «вторую половину», опрашивая группу. При этом запрещается задавать прямые вопросы типа: «Что у меня написано на листе?». Отвечать на вопросы можно только словами «да» и «нет». Участники расходятся по комнате и беседуют друг с другом.

На упражнение отводится 10-15 минут.

##### ***Упражнение «Комиссионный магазин»***

*Цель:*

- формирование навыков саморегуляции, самопонимания и самокритики;
- выявление значимых личностных качеств, необходимых для совместной групповой работы;
- углубление знаний друг о друге через раскрытие качеств каждого участника.

Ведущий предлагает поиграть в комиссионный магазин. Товары, которые принимает «продавец» – это человеческие качества, например: доброта, глупость, открытость. Участники записывают на карточку черты своего характера, как положительные, так и отрицательные.

Затем предлагается совершить торг, в котором каждый из участников может избавиться от какого-то ненужного качества, или его части, и приобрести что-либо необходимое. Например, кому-то не хватает для эффективной жизни красноречия, и он может предложить за него какую-то часть своего спокойствия и уравновешенности.

По окончании задания подводятся итоги и обсуждаются впечатления.

На упражнение отводится 20-25 минут.

### ***Упражнение «Поделись со мной»***

**Цель:** эмпатийная диагностика личностных качеств; расширение репертуара способов взаимопонимания.

Участникам тренинга предлагается записать на карточке 10 качеств:

нежность,  
 умение сочувствовать,  
 умение создавать хорошее настроение,  
 эмоциональность,  
 доброжелательность,  
 интеллект,  
 организаторские способности,  
 твердость характера,  
 решительность,  
 креативность.

Список может быть изменен в зависимости от состава группы и целей занятия. При необходимости ведущий дает пояснение значений этих качеств.

Затем каждый участник должен решить, какое качество присутствует у кого-либо из группы в большей степени, чем у него и подходит к этому человеку с фразой: «Пожалуйста, поделись со мной, например, твоим умением сочувствовать». Тот участник, к которому обратились с просьбой, отмечает у себя на карточке это качество. Таким образом, нужно обойти всю группу, попросив у каждого какое-либо качество (или несколько). На карточке каждого участника будут отметки о том, какие качества были у него востребованы другими, и какие качества он запрашивал сам.

На упражнение отводится - 20 минут.

### ***Упражнение «Слепой и поводырь»***

**Цель:** Понимание и доверие, принятие ответственности в процессе взаимодействия.

**Инструкция:** команда делится на пары, один «слепой», второй «поводырь». Задача «поводырь» провести «слепого» через препятствия в тренинговом пространстве. Затем происходит смена ролей. Обсуждение: в какой роли вам было легче/труднее? Подведение итогов.

### ***Игра на копирование других***

**Цель:** повышение креативности, способности к концентрации внимания и осознанию своего тела.

**Вариант 1:** дети становятся в круг. Ведущий делает какое-то движение, которые должны повторить все участники по кругу. Когда последний ребенок повторил движение, ведущий повторяет то же движение еще раз. Участник, стоящий следующим за ведущим должен показать новое движение, которое копируется по очереди всеми остальными. Движения могут быть такими: моргание глазами, подъем рук, гимнастические упражнения, гримасы и т.д.

**Вариант 2:** дети становятся в круг. Ведущий делает какое-то движение. Это движение должно быть точно скопировано участником, стоящим рядом с ведущим. Затем ведущий и

скопировавший его участник застывают в одной и той же позе. Другие участники решают, насколько точно их товарищ повторил движение ведущего. Если он все сделал правильно, тогда приходит его очередь сделать какое-то движение, которое копирует следующий, стоящий в круге.

### ***Упражнение «Домик»***

*Цель:* диагностика и коррекция внутригрупповых отношений.

*Описание.* Лист ватмана делится пополам. Детям предлагают «поселиться» на одной или другой половине листа: в «деревне, среди других домов» либо «в глухом лесу». Каждый ребенок рисует собственный домик и подписывает свое имя. После того как все домики «построены», каждый участник проводит от своего домика две тропинки к домикам тех детей, к кому он хотел бы ходить в гости.

Для коррекции негативных отношений детям можно предложить различные индивидуальные варианты продолжения своего или чужого рисунка: «построить» или «разобрать» забор вокруг своего дома, с согласия «хозяина» украсить его двор клумбой с цветами и др. В качестве продолжения работы можно предложить детям на чистом листе ватмана «заселить» многоквартирный дом: нарисовать общий дом, распределить между собой квартиры, украсить свое (и/или чужое) окно, разбить сад вокруг дома, обустроить двор и т.п.

*Материалы:* лист ватмана, карандаши.

*Оборудование комнаты:* большой стол, вокруг которого можно сесть, или просторное место на полу и коврики, чтобы на них сидеть.

*Возможные реакции и как с ними быть:* процесс прокладывания тропинок (особенно у детей младшего возраста) может сопровождаться бурными эмоциональными проявлениями и выяснением отношений. Здесь важно активное участие ведущих, помогающих детям находить продуктивные способы взаимодействия.

В какой ситуации это упражнение проводить не рекомендуется: при явно выраженном групповом напряжении и конфликтах или если ведущий сомневается, что сможет справиться с проявлениями сильных эмоций участников.

### ***Упражнение «Корабль жизни»***

*Цель* – формирование чувства сплоченности, умения выполнять работу в группе.

Все встают вокруг стола. На большом чистом листе бумаги детям предлагается создать плакат с изображением «Корабля жизни». Он отправляется в плавание, слегка покачиваясь, плывет по жизни.

*Вопросы для обсуждения:*

- Что вы сейчас чувствуете?
- Какая атмосфера царит на корабле?
- Что вы возьмете с собой в плавание?
- Какие цели стоят перед каждым в отдельности и перед командой судна в целом?

Желающим предлагается отметить свои высказывания на плакате с изображением корабля.

***Упражнение «Конфликты»*** Группа делится на пары, один участник из пары обвиняет в чем-то другого, создавая ситуацию конфликта. Второй участник реагирует тремя разными способами:

- оправдывается и извиняется (с позиции «жертвы»);
- использует «Ты-высказывания» для ответных обвинений;
- использует «Я-высказывания».

Затем участники меняются ролями и придумывают новую ситуацию и новые выходы.

### ***Упражнение в парах***

*Цель:* Определение стратегий поведения участников в ситуации давления.

Каждый из участников по очереди убеждает партнёра выполнить одно простое действие. Задача другого – отказать.

Обсуждение: Получилось ли убедить? В какой роли выступать сложнее? Какие способы отказа были использованы?

***Беседы на тему*** «Способы отказа от нежелательных действий», анализ ситуаций, требующих противостояния давлению.

#### *Признаки уверенного поведения:*

*Цель:* ознакомление с признаками и способами поведения, характерными для уверенного человека, показать необходимость формирования определенных жизненных навыков.

*Инструкция:* «Давай сейчас вместе подумаем, по каким признакам мы можем отличить уверенного в себе человека от неуверенного? Как он выглядит? Как и что он говорит?» Если ребенок затрудняется, необходимо подчеркнуть следующие *признаки уверенного в себе человека:*

- спокоен и доброжелателен,
- смотрит в глаза,
- вежлив, но настойчив,
- не спешит, когда принимает решение,
- в споре говорит о поступках других, а не оценивает их,
- легко говорит о себе, не боится раскрыть свои чувства и мотивы поступков
- не проявляет враждебности или агрессии,
- адекватно воспринимает критику, потому что для него главный судья он сам,
- называет истинные причины своего поведения или просьбы, так как считает их важными.

Можно продолжить обсуждение беседой на тему «Последствия неуверенности в себе».

#### *Способы отказа, противостояния давлению*

*Цель:* знакомство с понятием давления на личность, видами давления, показать взаимосвязь навыков сопротивления давлению с признаками уверенного человека.

Виды давления: лесть, шантаж, уговоры, угроза, запугивание, насмешка, похвала, подкуп, подчеркнутое внимание, призыв «делай как мы», обман.

Рассуждение на тему: «Какие черты личности помогают противостоять давлению со стороны другого человека (группы)?». Рассмотрение вымышленных и реальных ситуаций, где необходимо применить навыки отказа и противостояния давлению.

*Примерный список способов отказа от нежелательных действий (составляется совместно с ребенком):*

- Объяснить причины отказа
- Предложить замену (заняться чем-то другим)
- Сделать вид, что не слышал
- Просто сказать «нет» (не споря и не объясняя причин отказа)
- Отвечать твердое «нет», уйти
- Обходить стороной людей и компанию, которая может оказать нежелательное давление или воздействие.

#### *Приемы отказа при групповом давлении:*

- Выбрать союзника

- «Перевести стрелки»: сказать, что вы не принуждаете никого из компании что-либо делать, так почему же они так назойливы?
- Сменить тему
- Сказать, что как-нибудь в другой раз...
- Задавить интеллектом или испугать (разговор о возможных последствиях)
- Упереться: отвечать «нет» несмотря ни на что
- Обходить стороной

*Примеры ситуаций для рассмотрения (ролевая игра):*

Вы с другом рассматриваете компакт диски в музыкальном магазине. Вы замечаете, что он/она украла диск. Он/она говорит, улыбаясь: «Какой тебе хочется? Давай возьми, пока никто не видит». Никого нет рядом, ни работников, ни других покупателей. Что вы будете делать?

- Пропустите мимо ушей
- Заберете диск и уйдете из магазина
- Скажете чтобы он/она вернула диск
- Обратите это в шутку и скажете, чтобы он/она положила диск назад.

8 часов вечера и вы собираетесь пойти к другу, когда ваша мать спрашивает, куда вы идете. Вы говорите: «Я только пойду погуляю с друзьями». Она не отпускает вас. Что вы будете делать?

- В любом случае пойдете
- Придумаете какую-нибудь причину, скажете когда вы вернетесь, и попросите разрешения идти
- Ничего не скажете и останетесь дома заниматься своими делами
- Будете с ней спорить

Вы у кого-то на вечеринке, и один из ваших друзей предлагает вам алкогольный напиток. Что вы скажете или сделаете?

- Выпьете
- Скажете вашему другу: «Нет, спасибо, я не пью», и предложите сделать что-нибудь другое.
- Скажете: «Нет, спасибо», и уйдете.
- Вежливо извинитесь, скажете, что у вас еще есть дела, и уйдете.

Признаки уверенного поведения

*Цель:* ознакомление с признаками и способами поведения, характерными для уверенного человека, показать необходимость формирования определенных жизненных навыков.

*Инструкция:* «Давай сейчас вместе подумаем, по каким признакам мы можем отличить уверенного в себе человека от неуверенного? Как он выглядит? Как и что он говорит?» Если ребенок затрудняется, необходимо подчеркнуть следующие *признаки уверенного в себе человека:*

- спокоен и доброжелателен,
- смотрит в глаза,
- вежлив, но настойчив,
- не спешит, когда принимает решение,
- в споре говорит о поступках других, а не оценивает их,
- легко говорит о себе, не боится раскрыть свои чувства и мотивы поступков
- не проявляет враждебности или агрессии,
- адекватно воспринимает критику, потому что для него главный судья он сам,

- называет истинные причины своего поведения или просьбы, так как считает их важными.

Можно продолжить обсуждение беседой на тему «Последствия неуверенности в себе».

#### Способы отказа, противостояния давлению

*Цель:* знакомство с понятием давления на личность, видами давления, показать взаимосвязь навыков сопротивления давлению с признаками уверенного человека.

Виды давления: лесть, шантаж, уговоры, угроза, запугивание, насмешка, похвала, подкуп, подчеркнутое внимание, призыв «делай как мы», обман.

Рассуждение на тему: «Какие черты личности помогают противостоять давлению со стороны другого человека (группы)?». Рассмотрение вымышленных и реальных ситуаций, где необходимо применить навыки отказа и противостояния давлению.

Некоторые способы отказа:

- выбрать союзника
- сменить тему
- «как-нибудь в другой раз...»
- «задавить интеллектом»
- отвечать твердое «нет»
- обходить стороной людей и компанию, которая может оказать нежелательное давление или воздействие.

**СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Бедулина, Г.Ф. Взаимодействие школы и семьи по защите прав и законных интересов детей – 2009. - №12 (106).
2. Захаров А. И. Происхождение детских неврозов и психотерапия. М., 2000
3. Змановская, Е.В., Рыбников, В.Ю. Девиантное поведение личности и группы: Учебное пособие / Е.В. Змановская, В.Ю. Рыбников. – СПб.: Питер, 2010.
4. Коренкова Е.В., Галузина О.А. Shoplifting. Шоп-лифтинг. Организованные кражи. Электронный источник. Режим доступа: [http://sch1005sz.mskobr.ru/profilaktika\\_negativnyh\\_proyavlenij/uu/](http://sch1005sz.mskobr.ru/profilaktika_negativnyh_proyavlenij/uu/)
5. ИАС «СТОП Шоплифтер» - интеллектуальный подход к профилактике магазинных краж. Электронный источник. Режим доступа: <http://www.ekb-security.ru/publications/9771-ias-stop%20...%20laktike-magazinnykh-krazh.html>
6. Моральная сторона шоплифтинга. Электронный ресурс. Режим доступа: <http://www.shoplifteru.com/forum/showthread.php?t=15&page=2>
7. Овчарова Р. В. Семья как воспитательный микросоциум // Сборник научных трудов: Психологическое сопровождение личности в педагогическом процессе. Ч. 2. — Курган, 2002.
8. Олиференко Л.Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска: учеб. пособие – М.: Академия, 2002.
9. Профилактика девиантных форм поведения у несовершеннолетних: Сборник методических рекомендаций для педагогов – г. Полевской, 2015 г.
10. Савицкий А.А. ШОПЛИФТИНГ: НОВЫЕ АСПЕКТЫ СТАРОГО ВОРОВСТВА. Электронный источник. Режим доступа: <http://history.snauka.ru/2015/12/2430>
11. Shoplifting. Электронный источник. Режим доступа: <https://en.wikipedia.org/wiki/Shoplifting>